

隐私政策

版本修订日期：2023 年 8 月 21 日

版本生效日期：2023 年 8 月 21 日

本政策适用于您所使用的浙江百世技术有限公司（以下统称“百世”）旗下“有货”平台提供的物流服务。百世一直非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品有货应用程序时，我们可能会收集和使用您的信息。我们希望通过《隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们需要收集您个人信息的类型，以及我们为您提供访问、更新、删除和保护这些信息的途径，还有当我们共享、转让、公开披露您个人信息时需要遵守的规则。本隐私政策与您所使用的任何我们开发、运营的软件（以下统称“我们的产品”）息息相关，**请您在使用我们的产品前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并使您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择**

如您有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下联系方式与我们联系：

联系途径：“有货 APP-我的-投诉与反馈”

注册地址：杭州市滨江区江南大道 3850 号 3 楼 307 室

常用办公地址：杭州市西湖区塘苗路 18 号华星现代产业园 A 座

我们在本隐私政策中尽量简明扼要地表述，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品，即意味着您同意本隐私政策的内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的个人信息。本政策适用于“有货司机端”APP 等客户端以及相关微信公众号平台产品、小程序平台等有货提供的所有产品及服务（统称“有货”）。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、我们对 Cookie 和同类技术的使用
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和存储您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息

七、本隐私政策更新

八、如何联系我们

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用“有货司机端”相关服务的过程中，我们将根据合法、正当、必要的原则收集信息。我们收集或请您提供的信息将用于：

- ①. 保障产品的正常基础运行；
- ②. 实现各项功能和服务；
- ③. 优化、改善产品和服务；
- ④. 保障产品、服务以及用户使用安全；
- ⑤. 遵循法律法规与国家规定的规定。

1.1. 我们会通过如下三种渠道获取您的个人信息

1.1.1. 您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用有货运输业务时向我们提供的信息，包括您在我们页面中在线填写信息时、申请运输业务时、解决争议或就有货软件业务与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们业务过程中产生的关于您的交易和活动的信息。

1.1.2. 我们主动收集的信息：在您注册、使用有货产品的过程中，我们会收集您的相关信息，我们提供的业务功能需要依赖这些信息才得以运行。

1.1.3. 我们从其他来源取得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从我们关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

1.2. 您必须授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1.2.1. 我们的产品包括一些核心功能，这些功能包含实名制管理功能；您的承运资格、信用及偿付能力审核功能；支付功能；保障交易安全所必须的功能；个性化业务功能；投诉处理功能。同时，如果我们变更产品、收集使用信息的目的发生变化，会在显著位置展示并获得您的授权同意。我们可能会收集、保存、使用下列与您有关的信息，以实现上述这些功能。由于所收集的个人信息是实现我们的产品功能之必要前提，如果您不提供相关信息，我们将无法向您提供对应的产品。这些功能包括：

(1) 实名制管理及承运资质、资信情况审核功能

您在使用有货产品时，我们需要首先认证您身份、资质和承运车辆的真实性，并对您的承运资质、资信情况进行审核，为了您能够承运货物及顺利结算运费，且有货为了保证货物安全，为此您需要自主填写或提交您的姓名、身份证照片、身份证号码、地址、手机号、承运车辆车牌号、车型、车长、车辆载重、车辆行驶证、驾驶证、道路运输证、道路运输从业资格证信息；我们还可能会在特殊情况中为验证身份所需收集您的面部特征（我们不会留存您的面部特征信息，仅收集验证结果）。我们会将上述身份信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性进行核对，我们还会对您的资信情况进行基本的审核，以帮助我们做好风险管理工作。如果您不提供上述信息或您的实名验证未通过，则您无法使用有货的产品，我们将无法对您的承运资质、信用及偿付能力进行评估并决定是否向您委派运单。

(2) 定位功能

您在有货的产品中使用定位功能，我们会收集和處理有关您的位置信息、行踪轨迹、设备信息（硬件型号、操作系统版本、设备配置、AndroidID/OAID/WidevineId 信息）、设备连接信息以及设备状态信息、网络身份标识信息、WiFi 列表、SSID、BSSID、IP 地址，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获取您的定位并帮助您获得相关服务。您可以关闭定位功能，停止我们对您的地理位置信息的收集，但之后您将无法抢接和完成我们发布的货物运输信息和相关运单。

(3) 交易信息推送功能

为了使您及时了解、掌握交易过程中有关信息并顺利地完成交易，我们会利用我们的技术向您推送交易相关信息，包括向您的设备发送 push 信息，向您的手机号码发送短信、语音电话提示，向您的账号发送站内信。

(4) 支付功能

您在有货产品中使用支付功能时，我们将会使用您的个人信息，包括姓名、联系方式、身份证件信息、APP/小程序用户账号、开户行、银行卡号、银行预留手机号、银行卡有效期、订单信息、交易记录，为您提供支付服务，如您不提供上述信息，我们无法提供相关支付服务或功能。

(5) 沟通信息功能

您通过有货的产品发送的图片、文字、语音、视频等信息内容及您联系有货客服、工作人员、货主等服务相关方电话时，有货将通过信息记录、电话录音的方式留存以上沟通信息，作为核事实解决纠纷的参考依据并处理投诉。有货将切实保障沟通信息的的隐私安全，未经有货允许各方无权私自下载、调取或播放录音。

(6) 保障服务正常运行及交易安全所必须的功能

为保障您使用我们的产品时系统的安全性，更准确地预防欺诈和保护账户安全，在提供服务及交易过程中（注册、认证、接单、运输、结算）我们需要收集您的设备信息（硬件型号、操作系统版本、设备配置、IMEI/MAC/AndroidID/IDFA/OpenUDID/OAID/WidevineId/GUID/MEID/SIM 卡/IMSI 信息）、设备连接信息以及设备状态信息、网络身份标识信息、WiFi 列表、SSID、BSSID、IP 地址，此类信息是为了提供服务必需收集的基础信息。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用有货产品的过程中对您的运输业务及账号安全进行保护。

(7) 投诉处理功能

当您与我们联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

(8) 优化服务功能

在您使用有货产品的时候我们会收集 App 的性能数据（包括内存数据、卡顿数据、流量数据、启动时间、流量和网速）、设备信息（硬件型号、操作系统版本、设备配置、AndroidID/OAID/WidevineId 信息），以检测 App 的状态用于优化、提升服务。

(9) 平台协议文件的电子签约功能

就您在我们的平台上确认、同意的协议、规则、政策、文档等（统称“协议文件”），我们可能会将协议文件置于电子签约平台以数据电文形式在线签署并储存，并将您的姓名、身份证号、联系方式、地址、驾驶证、道路运输从业资格、车牌号等车辆信息、运单信息报送给电子签约平台用于电子签名认证并生成数字证书，我们合作的电子签约平台将托管并调用您的数字证书代您生成电子签名。我们可能将协议文件内容发送到电子签约平台生成签约文本。协议文件使用的电子签约平台为可合法有效提供电子签约服务的平台。我们将向电子签约平台调取协议文件、您的签约信息、您的身份认证信息及与证明协议文件有效性、您的电子签名有效性相关的其他信息。如您不同意前述电子签约相关事项，可能无法与我们及/或第三方达成交易。

(10) 启动和关联启动功能

为保证 APP 的运行状态以及货物时效和安全，监测任务实际执行状态，获取司机定位，需自启动和关联启动。

1.3. 你可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

除了完成服务所必需的核心功能之外，我们的产品和服务还包括一些扩展业务功能，我们可能在您使用扩展业务功能时收集和使用您的个人信息，如果您不提供这些个人信息，您依然可以实现物流信息交换和在线货物运输交易，但您可能无法使用这些扩展业务功能。

1.3.1. 使用第三方服务的声明

请您注意，您的交易相对方、您通过我们跳转功能访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受我们的控制及本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些第三方一定会按照我们的要求采取保护措施，请您在使用前仔细阅读他们的隐私保护政策，以判断是否继续使用该第三方服。

1.3.2. 其他服务收集、使用、提供信息另行征得同意

如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.4. 设备权限调用

为使您在我们的产品上体验更便捷、顺畅，有货可能会调用您的一些设备权限，我们在调用权限之前会以弹窗方式向您询问是否同意。您亦可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝有货收集您相应的个人信息。您一旦选择关闭权限即视为您取消了相应的授权，则我们将不再继续收集或使用您的个人信息，也无法为您提供权限对应的功能服务，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

(1) 开启存储功能

为了能够帮助您实现下载合同与图片等资料、下载应用升级 apk 及实现分享功能、存储/读取用户信息及日志，您可以通过授权有货开启存储权限以实现前述功能。

(2) 开启定位功能

您在有货产品使用过程中，我们会向您询问是否同意开通定位功能。开通此功能我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（可能包括 WiFi 接入点和基站信息）来获取收集您当时所处位置信息和提供货物运输服务的行踪轨迹。您开通定位权限后可自主进行关闭相应的权限，您关闭权限后将需要您手动定位您的位置。

(3) 开启定向推送功能

您在有货产品使用过程中，我们会向您询问是否同意开通定向推送功能。开通此功能我们会配合定位功能向您推荐货源、提供您所在区域的运输相关业务。您开通定向推送权限后可自主进行关闭相应的权限，您关闭权限后将不会再向您展示货源列表。

(4) 允许访问相机

因您在注册用户时需要进行人脸识别，以及在完善个人信息时需拍照上传个人头像、身份证件正反面、人车合影照片、驾驶证、行驶证、客户回单、保险单、道路运输证、运输从业资格证、营业执照、经办人授权书、车辆属性证明、装卸货照片、异常反馈资料，为了便于您方便使用，您在使用软件过程中我们会询问您是否同意开启允许访问，您在不使用软件时亦可自主关闭相应的权限授权。

(5) 允许访问相册

因您在完成运输服务过程中需拍照上传个人身份证件、人车合影照片、驾驶证、行驶证、客户回单、保险单、道路运输证、运输从业资格证、营业执照、经办人授权书、车辆属性证明、装卸货照片、异常反馈资料，为了便于您方便使用，您在使用软件过程中可开启允许访问相册功能，您可以直接选择手机内的照片或图片进行评论或与客服沟通时提供证明。

(6) 开启麦克风权限

当您在通过我们联系货主、收货人、调度、客服时，我们向您申请获取此权限，目的是为了更方便您与货主、收货人、调度、客服之间的交流。

1.5. 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意

- 1.5.1. 与国家安全、国防安全直接有关的；
- 1.5.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- 1.5.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

1.5.4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

1.5.5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

1.5.6. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的；

1.5.7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

1.5.8. 用于维护所提供的产品与/或运输业务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置故障；

1.5.9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

1.5.10. 法律法规规定的其他情形。

1.6. 我们从第三方获得您个人信息的情形

1.6.1. 我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息。我们将会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的个人信息。

1.6.2. 在取得您同意的前提下，我们可能从合法持有您个人信息的第三方机构获得您的征信信息、违法犯罪记录、贷款信息、收入情况，用于对您的承运资格、信用及偿付能力进行审核、并提供匹配的运输业务。

1.7. 您个人信息使用的规则

1.7.1. 我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品功能对所收集的个人信息进行使用。

1.7.2. 在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理。请知悉，我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善我们的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

1.7.3. 请您注意，您在使用我们的产品时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并按照相关法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

1.7.4. 我们会对我们的产品使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

1.7.5. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏展示，以保护您的信息安全。

1.7.6. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

2、我们对 Cookie 和同类技术的使用

2.1 为使您获得更轻松的访问体验，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件，其内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。

2.2 为了向您提供更为便捷的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1) 记住您的账号。例如，当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。Cookie 可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2) 分析您使用我们服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

2.3 我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie 或删除 Cookie。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，可能会对您所使用服务的安全性和便捷性有一定影响，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1. 共享

3.1.1. 在经过您的同意或授权之外，我们不会与有货以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(2) 在法律法规允许的范围内，为维护有货、有货的关联方或合作伙伴、您或其他有货用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(3) 只有共享您的信息，才能实现有货产品的基本业务功能；

(4) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(5) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(6) 为了判断您的账户或交易是否安全；

3.1.2. 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3.1.3. 为了促成并实现物流信息交换和在线运输交易功能，将您的姓名、联系方式、驾驶车型、车牌号码、身份证信息、驾驶证信息、道路运输证信息向您的交易对方共享。如交易任何一方履行或者部分履行了交易义务，并且提出了信息披露请求，我们有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或者纠纷的解决。

3.1.4. 为了遵守法律法规要求、落实监管部门规定、为了保护有货、您或其他有货其他客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他金融相关的公司和组织交换必要的信息。

3.1.5 为实现业务功能，我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息。我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的共享您的个人信息，我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，可能的合作伙伴包括：技术基础设施服务、第三方数据验证服务、身份验证服务、风控评级服务、人脸识别服务、语音识别服务、消息推送服务、短信运营商、第三方支付机构、电子签名认证机构及提供位置处理数据服务的供应商、承包商及代理；我们会对第三方面进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

接入第三方 SDK 如下：

高德地图

第三方名称：高德软件有限公司

收集/使用目的：地图定位展示及驾车导航服务

收集个人信息类型：个人常用设备信息（MAC 地址、AndroidID）、位置信息、存储权限

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/home/privacy/>

华为云 OCR

第三方名称：华为云计算技术有限公司

收集/使用目的：用于识别用户身份证、驾驶证、行驶证等认证内容

收集个人信息类型：身份证信息、银行卡信息、驾驶证信息、行驶证信息、道路运输证信息、营业执照信息

隐私政策链接：

https://www.huaweicloud.com/declaration/sa_devprp.html

小米

第三方名称：小米科技有限责任公司

收集/使用目的：货源消息、运单消息、运营消息等通知等推送活动

收集个人信息类型：个人常用设备信息（MAC 地址、AndroidID）、存储权限

隐私政策链接：<https://dev.mi.com/distribute/doc/details?pId=1534>

友盟

第三方名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

收集/使用目的：货源消息、运单消息、运营消息等通知等推送活动

收集个人信息类型：个人常用设备信息（MAC 地址、AndroidID）、存储权限

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/policy>

旷视科技

第三方名称：北京旷世科技有限公司

收集/使用目的：校验身份信息、保证账户安全登录

收集个人信息类型：面部数据

隐私政策链接：<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>

百度

第三方名称：百度在线网络技术(北京)有限公司

收集/使用目的：校验身份信息、保证账户安全登录，语音播报

收集个人信息类型：面部数据

隐私政策链接：<https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Akdyizf5t>、
<https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Jkdy10v3v>

微信支付

第三方名称：财付通支付科技有限公司

收集/使用目的：微信移动支付

收集个人信息类型：个人常用设备信息（MAC 地址、AndroidID）、网络信息、微信账号信息

隐私政策链接：<https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

支付宝支付

第三方名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

收集/使用目的：支付宝移动支付

收集个人信息类型：个人常用设备信息（MAC 地址、AndroidID）、位置信息、应用列表、外部储存

隐私政策链接：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

交通部网络货运信息交互系统

第三方名称：国家交通运输物流公共信息平台

收集/使用目的：保障货运过程安全、降低风险

收集个人信息类型：运单信息、位置信息、行政区域代码信息

隐私政策链接：<http://www.logink.cn/col/col269/index.html>

路歌定位

第三方名称：合肥维天运通信息科技股份有限公司

收集/使用目的：运单位置上传，保证承运司机所提供运输的真实性和合法性

收集个人信息类型：运单号、位置信息、设备信息（IDFA/IDFV/IP/地理位置）、设备型号、操作系统

隐私政策链接：

<https://pdf.log56.com/generic/web/viewer.html?file=https://imgt.log56.com/fecdn/normalization/bshtApp/bshtAppProtolForSdk.pdf>

3.2 转让

除了事先获得您的同意或授权，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但是以下情况除外：

- （1） 根据适用的法律法规、法律程序的要求，强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- （2） 在法律法规允许的范围内，为维护有货，有货的关联方或合作伙伴，您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- （3） 共享个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息或者共享从合法公开披露的信息中收集的个人信息；
- （4） 根据与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定而提供；
- （5） 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

(1) 根据您的需求，在您同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求，强制性的行政执法或司法要求必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护有货，有货的关联方或合作伙伴，您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 共享个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息或者共享从合法公开披露的信息中收集的个人信息。

4、我们如何保护和存储您的个人信息

4.1 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

4.1.1 数据安全技术措施

我们已采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，避免您的个人信息泄露、损坏或丢失：

(1) 采取加密技术对您的个人信息进行加密存储，

(2) 从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易及个人信息安全。

(3) 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

(4) 在使用您的个人信息时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

(5) 我们会采用白盒代码安全检测、黑盒安全测试、入侵检测防御技术进行恶意代码防范措施保护您的个人信息安全。

4.1.2 为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级、数据安全管理制度、安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用：

(1) 我们采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

(2) 我们采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

(3) 我们建立了信息安全委员会并下设信息安全小组，由各小组信息安全专员负责个人信息安全事务。

(4) 我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4.1.3 安全事件处置

(1) 如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(2) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(3) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(4) 如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

4.2 我们如何存储和保存您的个人信息

4.2.1. 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们承诺为了保证您的消费者权益，除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的一个月。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.2.2. 在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如果我们终止服务或运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，至少提前三十天通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5. 您的权利

5.1 按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

- (1) 在有货 APP “我的” 左上角可以查阅您的账号用户名
- (2) 在有货 APP “我的-提现” 中可以查阅您的账单明细
- (3) 在有货 APP “我的-银行卡” 可以查阅您绑定的银行卡信息
- (4) 在有货 APP “我的-我的合同” 可以查阅您已经签署的电子合同

5.2. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。但如法律及监管对存储期限有要求的，相应的个人信息的保存期限我们将遵守国家法律、行政法规的规定。

5.3. 改变您授权同意的范围或撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：

您可以通过您的手机设备点击“设置—应用—应用管理”搜索“有货”APP，关闭相应权限（包括存储、位置信息、电话、相机），撤回对有货应用程序获取您个人信息的授权。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.4. 注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：在有货应用程序中“我的一设置—注销账号”予以注销账户。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或对其进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

5.5 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

5.6 响应您的上述请求

如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户，您可以随时联系我们的客服人员。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，并在验证您的身份后 15 个工作日内做出答复或合理解释。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

6. 我们如何保护未成年人的个人信息

我们的服务主要面向成人，我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的服务，我们会设法尽快删除相关个人信息。

7. 本隐私政策的更新

7.1 我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会在有货应用程序上发布对本政策所做的任何变更。

7.2 对于重大变更，我们还会采取如下任一方式及时通知您：

- (1) 您使用有货应用程序服务时进行弹窗提醒；
- (2) 您使用有货应用程序时向您推送短消息通知；
- (3) 在有货应用程序上进行公告；

7.3 本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的业务和服务模式发生重大变化。如业务功能、处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

7.4 为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以在有货 APP 通过“我的-设置-用户隐私协议”中查看本政策。

8、如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护专员，如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过“有货 APP-我的-投诉与反馈”进行反馈。客服部门将会同个人信息保护专职部门及时答复您。

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复并完成核查与处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向有管辖权的法院提起诉讼，或向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。